

利用規約

instime 利用規約

株式会社 Winloop（以下「弊社」という。）は、instime（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、利用規約を以下の通り定めます。なお、本サービスのユーザーは本規約に同意されたものとみなします。すべての項目に同意いただけない場合は、本サービスのご利用をお控えください。

第1条（定義）

instime 利用規約（以下、「本利用規約」という。）において「ユーザー」とは、弊社が定める手続に従い、本サービスの全部または一部を利用する資格を得た法人、団体または個人をいいます。

第2条（規約の適用）

- 1 本利用規約は、本サービスの全部または一部を、ユーザーが利用する場合に適用するものとし、本サービスを利用する場合、ユーザーは、本利用規約に同意したものとみなします。
- 2 弊社は、ユーザーの承諾なく本一部を変更することができるものとします。変更する場合は、弊社のウェブサイト上に掲示、または弊社が適切と判断するその他の方法により、ユーザーに告知するものとします。

第3条（利用契約の成立）

- 1 本サービスの利用を希望する法人、団体または個人（以下「利用希望者」という。）は、本利用規約を承認し、弊社の定める手続に従い、所定の希望申込内容（以下「登録情報」という）を送信することをもって利用申込をするものとし、弊社が登録情報を審査の上これを承諾した時点において、本サービスの利用に関する契約（以下「利用契約」という。）が成立するものとします。
- 2 弊社は本サービスの利用申込を行った利用希望者が、以下の各号のいずれかに該当した場合、当該申込を承諾しない場合があります。利用希望者はあらかじめこれを了承するものとします。
 - (1) 登録情報に虚偽、記載漏れ、誤記のある場合
 - (2) 登録情報に、匿名性が高いと弊社が判断する情報が含まれている場合
 - (3) その他弊社が不適切と判断した場合

第4条（不保証）

弊社は、ユーザーが本サービスの利用によって得る情報、データの正確性については保証せず、ユーザーによって書き込まれたデータまたは取得されたデータの保存及び管理についても、一切の責任を負わないものとします。

第5条（禁止行為）

弊社は、ユーザーが本サービスを利用する際、以下のいずれかに該当する情報を表示、掲載、発信、送信等した場合は、ユーザーに事前の連絡、通知をすることなく当該ユーザーによる本サービスの利用を中止することができるものとします。

- (1) 公序良俗に反する情報
- (2) 特定人物への中傷を行う情報
- (3) 知的所有権の侵害を行っているおそれのある情報
- (4) 個人のプライバシーの侵害、及びそれを幫助するおそれのある情報
- (5) その他、弊社が不適切と判断する情報

第6条（料金・お支払い方法等）

- 1 利用者は弊社に対し、次項以下の定めに従い、本サービスの料金を支払うものとします。
- 2 利用者は、弊社が指定する方法により、指定した期日までに利用料金の支払うものとします。
- 3 本サービスの無料期間終了後、ユーザーからのお申し出がない限り、自動で有料プランへ移行します。
- 4 本サービスの申し込みに関して生じる初期費用（¥10,000-）および月額利用料（¥9,800-）については、別途エントリーフォーム等より入力した、ご指定のクレジットカードよりお支払いいただくものとします。また、口座振替、請求書支払いをご希望の場合は、弊社指定の銀行口座へ、お振込みいただくものとします。
- 5 クレジットカードまたは、口座振替での請求欄には「カ）ウィンループ」または「instime」または、「インスタイムリョウリョウ」と記載されます。＊一部異なる場合があります。
- 6 クレジットカードでのお申込みの場合、初期費用および、お申込み月の利用料決済は、お申込み情報に記載されたクレジットカードにて、課金開始日決済させていただきます。
- 7 毎月の利用料金の請求については、クレジットカード支払いの場合、毎月月末日にご指定のクレジットカードより決済させていただきます。口座振替・請求書支払いでの申込みの場合は、毎月27日を決済日とし、利用料金を引き落とし・ご請求させていただきます。
- 8 利用者は、本規約に基づく利用料金の支払を遅延した場合は、当該お支払い期日の翌日から全額の支払が終了するに至るまで、年率14.6%の割合で遅延損害金を弊社に支払わなければならないものとします。
- 9 その他、督促に必要な必要経費（請求書発行手数料、発送費、通信費、訪問移動費、債権譲渡費用、人件費 etc）について付帯する一切の費用を支払わなければならないものとします。
- 10 利用者が本サービスの利用料を期限までに支払わない場合、弊社は当該利用者にかかる本サービスの提供を事前通知なく一時的に停止することができます。その後一ヶ月間未払いが継続する場合は、弊社は事前通知なくサービス利用契約を強制解約することができるものとします。
- 11 本サービスの利用において発生する費用の振込み手数料はお客様負担とします。
- 12 本サービスを解約された場合、日割り計算致しません。

第7条（返金に関して）

ご利用開始後の返金は一切受け付けられないものとし、これに関してユーザーは同意するものとし、本サービスでのご利用料金の請求は申込み時点で決済が発生するものとし、システムの作動時点ではないことに対してユーザーは同意するものとし、

第8条（利用停止に関して）

1 本サービスの利用停止は1ヶ月前予告が必要となり、お電話、メール、ウェブ等、弊社指定の方法により申し込む必要があります。当該フォームより申し込みがない場合はサービスの利用停止手続きは完了していないものとし、それに対するサービスの利用料はシステムの稼働の有無に関わらず発生するものとし、

解約お申し込み完了後、次回決済(当日解約を除く)が最終のお支払いとなります。システム停止に関しましては、最終お支払い日より1ヶ月後となります。

第9条（サービスの中断）

弊社は、以下のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供の全部または一部をユーザーに事前の通告なく中断することができるものとし、またそれに伴うユーザー、または第三者含むすべての損害に関しては弊社は一切の賠償責任を免れるものとし、

- (1) 設備・システムの保守を実施する場合
- (2) 天災、停電、紛争等の非常事態や不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) その他弊社が本サービスの管理または運営上、中断が必要と判断した場合

第10条（営業代行業務経由での申し込み）

本サービスは、販売パートナー(営業代行業務を行う個人または法人)経由で申し込みをした場合、販売パートナーの担当者の説明を理解した上で申し込みをしたものとし、

弊社は販売パートナーとユーザー間に生じる問題に関して発生する一切の責任を免れるものとし、販売パートナーとユーザー両者もこれに同意するものとし、

不払いなどが発生した場合、または一定期間弊社また決済代行会社への連絡に返事がない場合、販売パートナーへの通知をおこなうものとし、これに同意するものとし、

第11条（本サービスの性質）

本サービスの性質について、以下の点にご留意ください。

- (1) 本サービスはInstagram（以下、インスタグラム）、Facebook社とパートナー提携しているサービスではありません。また、インスタグラム側が本サービス内容を保証しているものではありません。
- (2) 本サービスを利用し何らかの理由でインスタグラムのアカウントが停止された場合、弊社は責任を一切負いません。全て利用者の自己責任での利用をお願いいたします。
- (3) 本サービスは、インスタグラムのユーザー名、パスワードを利用します。弊社は第三者にユーザー名及びパスワードの開示は行いません。
- (4) 本サービスは、フォロワー、いいね、コメントの増減を保証するサービスではありません。増減数には様々な要因(投稿内容・業種等)によって変化があります。
- (5) 本サービスを利用して悪質な行為を行なった場合は、通告なく本サービスを停止いたします。
- (6) 弊社は、本サービス経由で増えたフォロワーが、利用者に対してスパム（迷惑）行為を行なった場合、弊社側でそのスパム（迷惑）行為を制御することは出来ません。該当のスパムユーザーの情報をインスタグラム側に報告していただく等の対処をお願いいたします。
- (7) 本サービスは、インスタグラム側の仕様変更により利用ができなくなる場合があります。従って、本サービス全機能の継続利用を保証はしておりません。またその際に発生する損害、またご利用料金の返金、保証は一切行っておりません。
- (8) 本サービスは、弊社の都合により通告なくサービスを停止する場合を利用者は認めるものとし、それに関しての一切の不服申立てはしないものとし、

第12条（合意管轄）

本サービスの利用に関連し、弊社とユーザーとの間に訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を専属合意裁判所とします。

制定日： 2019年4月01日